

## Formation



# LA GESTION DES CONFLITS

Jeudi 6 juin 2024 - de 9h00 à 17h00



## PROGRAMME

### Intervenante

- Dominique PERRIN, *Visio.t*

### Objectifs

- Être capable d'adapter un mode d'expression de soi favorable à la « bonne entente »
- Disposer des outils pour s'affirmer face à des situations conflictuelles, agressives ou manipulatrices
- La transformation du conflit

### Contenu

- **Le conflit : menace ou opportunité ?**  
Qu'est-ce qu'un conflit ?  
Faut-il éviter les conflits ?  
Mieux se connaître dans une situation conflictuelle  
Comprendre les mécanismes psychologiques et comportementaux  
Les composantes de la personnalité, leur fonction dans la résolution des conflits
- **Les croyances relatives au conflit et ses modes d'expression**  
Les différentes croyances et les stratégies de gestion qui en découlent  
Les modes d'expression et analyse des propres tendances de son interlocuteur
- **Eviter les attitudes génératrices de conflit. Favoriser les comportements de « bonne entente »**  
Les erreurs à ne pas commettre  
Le langage non verbal  
L'écoute active

### Limitée à 12 personnes

#### Lieu de formation

Salle Jules Méline  
Conseil Départemental des Vosges  
8 rue de la préfecture – EPINAL

#### Inscription

Inscription préalable **OBLIGATOIRE**

Formation éligible au **MON COMPTE ELU**  
financement par le DIFE\*

#### Frais d'inscription

200 € frais déjeuner compris

#### Conditions d'annulation

- Toute inscription annulée une semaine (5 jours ouvrés) avant la formation, sera facturée à hauteur de 50 % du montant de la participation demandée.
- Toute inscription annulée 48 heures ouvrées avant le stage, est due dans son intégralité.

L'AMV 88 se réserve le droit d'annuler la séance si le nombre d'inscrits est insuffisant et également de limiter le nombre d'élus par collectivité si le nombre est trop important.

\*DIFE :

Droit Individuel à la Formation des Elus

.../...

## Contenu (suite)

- **La transformation du conflit**

La décharge émotionnelle : comment la gérer

Répondre et réagir de manière assertive pour se sentir en accord avec soi-même et avec les autres

Traiter les désaccords en aboutissant à des solutions réalistes et applicables

## Méthode pédagogique

- Ecoute active
- Communication positive
- Reformulation
- Croix de Barry Hart DESC
- Jeux de rôle